

## Notulen 28 november 2018 Sintenbuurt

Aanwezig: 9 buurtbewoners, Irmy (Buurkracht), Mandy (Gemeente Eindhoven)

Agenda:

*Welkom en korte recap*

*Planning en visie op het traject*

*Kwalitatief versus kwantitatief onderzoek en uitvoering*

*Verwachtingen richting partners (evt. parkeren)*

*Rondvraag*

Wat is er besproken:

Onderwerpen/updates
Veel aanwezigen waren de vorige keer niet aanwezig, we starten dan ook met een korte update van het traject tot nu toe. Daarna wordt de structuur (wijkbijeenkomsten versus meedenkteambijeenkomsten) nog eens toegelicht, plus de globale planning.
De planning en de voorlopige tijdlijn worden besproken. Irmy (Buurkracht) geeft aan dat dit nog een concept is, het blijft pionieren en dat het concept daarom voorlopig nog niet online gedeeld kan worden, omdat daar dan ook vaak de mogelijkheid mist/onvoldoende is om context te kunnen geven. Diverse buurtbewoners geven aan toch behoefte hebben aan een online variant van de planning.
In het meedenkteam is eerder aangegeven dat ze zichzelf niet direct zien als een volledige afspiegeling van de wijk en dat ze graag een onderzoek in de wijk zouden willen laten plaatsvinden. Tijdens deze sessie doet Irmy (Buurkracht) een voorstel over hoe dat ingezet zou kunnen worden. Het meedenkteam komt met hele nuttige aanvullingen (zie besluiten).
Roosbeh (gemeente Eindhoven) is onderweg gestrand met autopech en is dus vanavond niet aanwezig. Uiteindelijk kwam het onderwerp 'verwachtingen richting partners' hiermee voor vanavond te vervallen op de agenda, de input hiervoor zou namelijk bedoeld zijn voor de gemeente.
Financiering komt ter sprake. Irmy (Buurkracht) verteld wat over de landelijke wens om gebouwgebonden financiering en wat dat zou kunnen betekenen. Voorlopig bestaat dit echter nog niet. Eindhoven is wel met een eigen initiatief/aanbesteding bezig; het Woonabonnement. Buurtbewoners zien de toegevoegde waarde van een dergelijke financiële oplossing en willen graag meer weten zodra dat mogelijk/bekend is.
Er is vertegenwoordiging aanwezig namens de KBO Eindhoven (Katholieke Bond voor Oudereren). Zij hebben een afvaardiging gestuurd omdat veel oudere buurtbewoners hun zorgen hebben uitgesproken en onzekerheid ervaren. Het is de bedoeling dat de KBO de komende tijd blijft deelnemen met een afvaardiging, om deze bewoners te vertegenwoordigen. Ook de angsten van deze bewoners en hoe hen mee te nemen komt ter sprake.
We bespreken de wijkbijeenkomst die rond maart plaats zal vinden. Irmy (Buurkracht) vraagt om een suggestie voor een locatie. De gymzaal van de school wordt aanbevolen. Deze zou genoeg ruimte moeten bieden voor het verwachte aantal bezoekers van 60-100 personen.
Er wordt besproken dat Buurkracht een warmtecamera in bezit heeft, deze is in te zetten in de buurt. Het doel is dan om bewustzijn te creëren en te zorgen dat 'aardgasvrij' het gesprek van de dag wordt. Het uitgangspunt is dus niet om de camera te gebruiken voor een technische analyse. Bewoners dragen suggesties aan over hoe we dit kunnen doen. Het uiteindelijke voorstel: een warmtecamera-wandeling met een professional, waarbij we een rooster maken voor de hele buurt. Bijvoorbeeld; 'om 20.40 uur zijn we in jouw straat en ben je van harte welkom om aan te haken'. Je loopt dan met de professional mee en krijgt in je eigen straat een live demonstratie inclusief praktische tips.

Wat is er besloten en zijn de acties?

Besluiten	Volgt actie ja/nee
Buurkracht gaat proberen een overzichtelijke variant van de conceptplanning te ontwikkelen, die online gedeeld mag worden met de rest van de buurt (via buurkracht.nl/sintenbuurt)	
Het kwalitatief onderzoek gaat plaatsvinden, eerst offline, door Buurkracht. Hierbij worden zo'n 30 buurtbewoners geïnterviewd. De antwoorden worden gebruikt om tot een multiple-choice variant van het onderzoek te komen, met als laatste mogelijkheid 'anders, namelijk...'. Dit wordt dan verwerkt in een tool	

zoals SurveyMonkey. In enquêtevorm kan het onderzoek dan ook digitaal plaatsvinden/vervolgen, door de bestaande sociale kanalen in de buurt in te zetten.	
Input voor het kiezen van partners schuift door naar de volgende keer.	
Zodra er vanuit de gemeente meer bekend is over gebouwgebonden financiering en/of het woonabonnement delen we dat met het meedenkteam.	
De KBO is in het vervolg met een afvaardiging aanwezig tijdens de meedenkteambijeenkomsten, om zo de ouderen in de buurt te vertegenwoordigen.	
Voor de wijkbijeenkomst in maart gaat Buurkracht proberen de gymzaal van de school te reserveren.	
Er is een sympathiek idee voor de inzet van de warmtecamera, volgende keer kan dat meer praktisch uitgewerkt worden (welke datum, professional, looproute, etc.).	
Er zijn jaren terug al ooit warmtebeelden gemaakt. Driek gaat deze proberen te vinden en mailt deze naar Irmy. Dit is reeds gebeurd.	

## Vragen en antwoorden

Q: "Hoe bepaalt gemeente welke mogelijkheden er zijn voor alternatieven warmte?"

A: Huren ze bureaus voor in

Q: Hoe zijn de wijken gekozen? Op basis van warmte alternatieven?

A: in eerste instantie veel op wooncorporaties. Maar nu over het hoofd krabben, want als wooncorporatie geen plannen heeft? Geen zin.

Q: Wordt er bij selectie wijk ook gekeken naar samenstelling van een wijk? Gewone VVE is toch iets anders dan particulier met eigen woning.

A: Bij selectie van de volgende wijken wordt hier meer naar gekeken

Q: Waar kunnen we op dit moment de informatie vinden van alle zaken die nu al besproken zijn?

Staat dat ergens op papier? Eerder aangegeven. Is weinig verbetering in. Hoe kunnen we de lijn doortrekken als we niet weten waar we staan? Telkens nieuwe agendapunten. Maar wat is tot nu toe uitgezocht? Wat is de actielijst, welke datum is daar aan gekoppeld en wie is daar verantwoordelijk voor?

A: Op pagina sintenbuurt is e.e.a. te vinden, maar is nog niet voldoende.



# Buurkracht

Sintenbuurt wijkteamoverleg

Eindhoven, 28 november 2018

**Welkom en korte recap**

**Planning en visie op het traject**

**Kwalitatief versus kwantitatief onderzoek en uitvoering**

**Verwachtingen richting partners (evt. parkeren)**

**Rondvraag**

Aan deze activiteiten doe je mee



31 oktober 2018  
**Bijeenkomst meedenkteam Sintenbuurt aardgasvrij**

✓ Jij en iemand anders



28 november 2018  
**Bijeenkomst wijkteam Sintenbuurt aardgasvrij**

✓ Jij

activiteit starten



Op de hoogte blijven van de acties van jouw buurtgenoten? Meld je aan. Het is simpel, gratis en vrijblijvend. >



28 burens doen mee!

### "Samen naar een gasloze buurt"

De opwarming van de aarde, te hoge uitstoot van CO<sup>2</sup>, vervuiling van lucht, aarde en water, onderwerpen die veel in het nieuws zijn. Het is noodzakelijk dat we een manier van leven vinden die ook voor de toekomst houdbaar is. Daarom willen we ons in de Sintenbuurt alvast voorbereiden op een volledig energie-neutrale en 'gasloze' wijk. In 2050 is dat zelfs verplicht. Komende periode willen we een plan maken over hoe dit te realiseren. Wil je op de hoogte blijven van alle ontwikkelingen of heb je ideeën? Meld je dan vrijblijvend aan op onze buurtpagina.

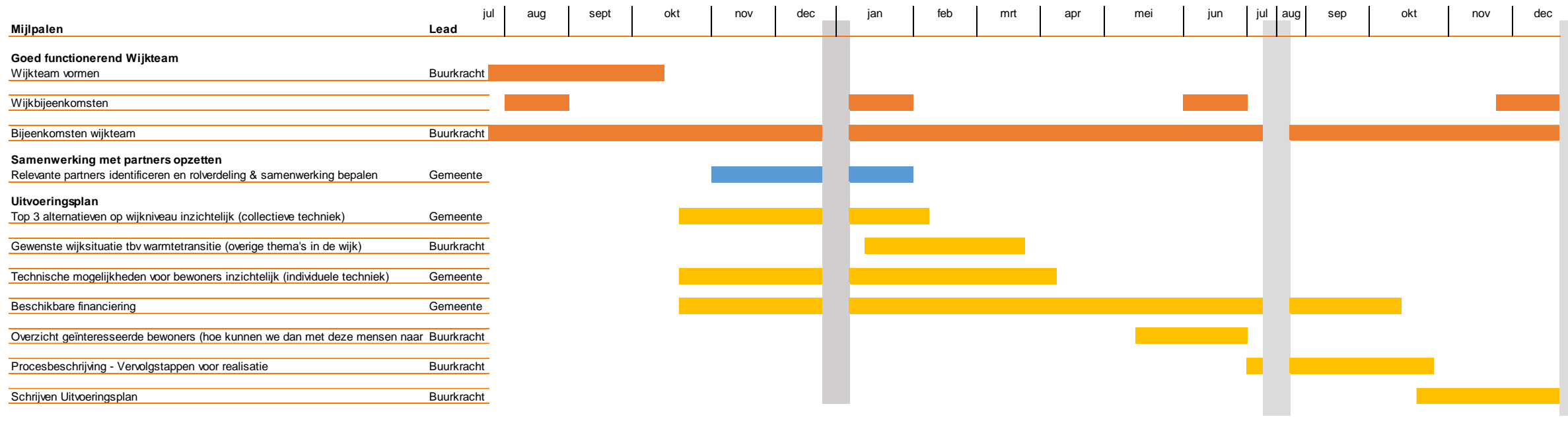
### Kom je ook?

31 okt

**Eerstvolgende meedenk-bijeenkomst plan aardgasvrij om 20.00 uur in Basisschool de Klimboom (nu bevestigd)**

[Laat weten of je komt!](#)

# Tijdlijn, planning en mijlpalen





Bijeenkomsten		Programma		Communicatie	
Bijeenkomst #	Thema	Aanwezige partners	Kernvragen	Agenda	Boodschap bewoners
Buurtbijeenkomst 1	werven wijkteam	Gemeente	Wat is er gaande in de wijk omtrent aardgasvrij worden? Wat betekent het om pilotbuurt te zijn? Als ik een stem wil hebben, wat kan ik dan doen?	Welkom door gemeente, informeren over gemeentepannen, introductie Buurkracht, oproep tot plaatsnemen in wijkteam	Lid worden van wijkteam
Wijkteambijeenkomst 1	Introductie in de wijk en samenwerkingsvorm	Optionele partners: woningcoöperaties, etc.	Welke partijen zijn er betrokken en welke rol hebben ze? Wie zitten er allemaal aan tafel vandaag? Welke kennis hebben we in de buurt? Wat maakt onze buurt nou uniek en hoe brengen we dat over naar deze partners/partijen?	Welkom en recap door Buurkracht, toelichting agenda, voorstelronde, toelichting partners, inventarisatie kennis in de buurt, schrijven hoofdstuk 'wijkintroductie'; wat maakt de wijk nu uniek?	Meld je aan op de app
Wijkteambijeenkomst 2	Verwachtingen richting diverse partners		Welke partijen worden hierbij betrokken? Waar ligt hun toegevoegde waarde en verantwoordelijkheid? Wat verwacht ik van deze partijen of wat wil ik graag van ze weten?	Welkom en recap door Buurkracht, toelichting agenda, toelichting categorieën partners, toelichting keuze partners door gemeente, pitch partners, in groepjes eisen/vragen/wensen aan partners vastleggen	
Wijkteambijeenkomst 3	Kwalitatief buurtonderzoek I		Welke vragen gaan we stellen aan de buurtbewoners en hoe gaan we de enquêtes afnemen? Hoe zetten we de hulp van het Summa en de Fontys in?	Welkom en recap door Buurkracht, toelichting agenda, voorstel enquêtevragen bespreken, aanvulling door buurtteam, keuze digitaal of analoog (of beide), rol studenten, roostering/beschikbaarheid	Deelnemen aan het onderzoek
Wijkteambijeenkomst 4	Kwalitatief buurtonderzoek II	Vertegenwoordiging Summa/Fontys	Hoe analyseren we de resultaten? Welke verbanden willen we onderzoeken? Wie gaan dit doen?		
Wijkteambijeenkomst 5	Kwalitatief buurtonderzoek III	Vertegenwoordiging Summa/Fontys	Wat kunnen we concluderen uit de enquêteresultaten? Hoe vertalen we dat naar de buurt?		
Buurtbijeenkomst 2	Voortgang samenwerking en buurtonderzoek		Welke partijen spelen nu een rol in dit proces in de wijk? Wat schieten we hier als buurt mee op? Wat is de rol van het buurtteam? Wat zijn de resultaten van de enquête?		Kom naar de buurtbijeenkomst
Wijkteambijeenkomst 6	Top 3 collectieve technische oplossingen	Gemeente	Wat is de top 3 collectieve oplossingen voor warmte in onze wijk? Waarom vormen deze drie opties de beste oplossingen? Wat zijn de consequenties?		
Wijkteambijeenkomst 7	Technische mogelijkheden per woning	Technische partner (bijv. Omons)	Welke technische tools zijn er beschikbaar? Wat gaat dit opleveren? Hoe betrekken we de buurt bij het invullen van de tool?		Vul de tool in
Wijkteambijeenkomst 8	Financieringsopties	Financiële partner	Wat kan een financiële partner bieden? Welke financieringsopties zijn er? Welke behoeften heb ik zelf en schatten wij in onze buurt?		
Buurtbijeenkomst 3	Voortgang collectieve en individuele technische oplossingen en financieringsopties?	Diverse partners (standjes)	Welke collectieve en individuele oplossingen zijn geschikt voor onze/mijn woning(en) en hoe maken we dat financieel bereikbaar?	nader te bepalen	Kom naar de buurtbijeenkomst
Wijkteambijeenkomst 9	Verdiepend onderzoek in offerte/advies voor eigen woning	Bijv. serviceprovider	Hoe moet de inschrijving hiervoor eruit zien? Hoe benaderen we onze buurt hiermee?		Schrijf je in voor verdiepend onderzoek/offerte
Wijkteambijeenkomst 10	Creeëren van overzicht in interesse, daarna opvolging		Hoe creeëren we overzicht? Waar is overweldigende interesse in? Gaan we wellicht een collectieve actie opzetten?		
Wijkteambijeenkomst 11	Concept uitvoeringsplan	Gemeente	Hoe ziet het concept uitvoeringsplan eruit? Welke op- of aanmerkingen hebben we?		
Wijkteambijeenkomst 12	Afsluiting en borrel		Gezellig en met trots proosten op onze prestatie		
Buurtbijeenkomst 4	Offerte/advies voor eigen woning, inclusief aanbod	Serviceprovider	Er is een plan, maar wat kan ik nu met mijn woning? Welke partijen kunnen me daarbij helpen? Hoe pakken ze dit aan?		Kom naar de buurtbijeenkomst / Neem een stap met je woning

19 december

23 januari

6 maart



# Kwantitatief versus kwalitatief onderzoek

## Doel

- In kaart brengen van alles dat het aardgasvrijproces kan versnellen of vertragen.
  - Risico's identificeren die spelen in de wijk die de bewoners af kunnen leiden van onze aardgasvrij boodschap.
  - Kansen in kaart brengen die het proces kunnen versnellen zoals lopende initiatieven, partijen die mee willen / kunnen werken, scholen of partijen die mee willen helpen.
- Uitvraag aan mensen: "Wat zouden redenen kunnen zijn om wel of niet aardgasvrij te gaan?"

## Wat is de belofte aan de bewoners?

Je burens gaan een plan schrijven rondom de warmtetransitie in uw wijk. Ze willen graag weten wat er nog meer in de wijk speelt. Hier zijn eventueel nog extra verbeteringen in de wijk te behalen, los van de warmtetransitie. Wat zijn andere dingen die in de buurt spelen en relevant zijn?

1	Online onderzoek
2	Offline verdiepend onderzoek
3	Interpreteren van resultaten

# Kwantitatief versus kwalitatief onderzoek (vervolg)

1. Wat is uw postcode?
2. De gemeente wil dat In 2050 alle Eindhovense woningen geen gebruik meer maken van aardgas. Weet u hiervan?
  - a. Ja
  - b. Nee
  - c. Ik snap de vraag niet
3. Indien ja, hoe bent u dit te weten gekomen?
4. Heeft u al iets aan uw woning aangepast om energie te besparen?
5. Heeft u plannen om in de komende jaren iets aan uw huis aan te passen?

Maak de zin af:

6. Als ik hoor dat mijn aardgasaansluiting gaat verdwijnen, dan denk ik...

“Om samen van het gas af te gaan moeten er aanpassingen aan woningen gedaan worden. Daarnaast moeten er ook aanpassingen gedaan worden in de wijk. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het aanpassen van de aardgasleidingen.”

7. Als de straat dan toch opengebroken wordt, zou ik het goed vinden om gelijk het volgende aan te pakken...
8. Ik ben momenteel tevreden/ontevreden over de wijk, dit komt voornamelijk door...
  - a. Tevreden, door...
  - b. Ontevreden, door...
9. Voor ieder huishouden hebben deze veranderingen een andere betekenis. Wat voor criteria zijn voor u belangrijk?  
Maak de zin af: Ik ga van het aardgas af als...

# Parkeerplaats



- Informatie (en documenten) afgeschermd delen met wijkteam
- Kwalitatieve enquête
- Rapport 'naar aardgasvrij verwarmen en koken' delen
- Contact met andere pionierbuurten